

Los presentes Términos y Condiciones de servicio regulan la relación contractual entre los usuarios (en adelante, “**Usuarios**”), con **COMREIVIC**. (en adelante “**PORTAL DE PAGOS COMREIVIC**”). El servicio se encuentra dirigido exclusivamente a residentes en la República del Ecuador. Los Usuarios se encontrarán sujetos a los Términos y Condiciones Generales respectivos, junto con todas las demás políticas y principios que rigen **PORTAL DE PAGOS COMREIVIC** y que son incorporados al presente por referencia.

EL USUARIO DECLARA HABER LEÍDO Y ENTENDIDO TODAS LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, Y MANIFIESTA SU CONFORMIDAD Y ACEPTACIÓN AL MOMENTO DE REGISTRARSE Y/O HACER USO DEL APLICATIVO “**PORTAL DE PAGOS COMREIVIC**”. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTA O SE ENCUENTRE EN DESACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O EL APLICATIVO.

La plataforma de **PORTAL DE PAGOS COMREIVIC** es una herramienta tecnológica que, haciendo uso de internet, facilita la intermediación de pago electrónico mediante el uso de una plataforma tecnológica y móvil de **PORTAL DE PAGOS COMREIVIC** (en adelante, la “**Aplicación**”) entendiéndose dicha operación a los efectos de los presentes Términos y Condiciones como el “**Pago Electrónico**”, el cual es ejecutado a través de un contrato de mandato, donde **COMREIVIC** actúa como mandatario y el Usuario funge como mandante en la presente relación. **PORTAL DE PAGOS COMREIVIC** actúa en todo momento como tercero intermediario entre **COMREIVIC** y Usuarios.

CLAUSULA PRIMERA: El Registro

1.1. El acceso a la Aplicación es gratuito, salvo en lo relativo al costo de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado (ISP) por el Usuario, que estará a su exclusivo cargo. El Usuario únicamente podrá acceder a la Aplicación a través de los medios autorizados.

1.2. Para el acceso a los contenidos de la Aplicación será necesario el registro del Usuario. Por ello, deberá contar con el registro de esa información en la o las herramientas de gestión de **COMREIVIC** lo que corresponde al repositorio de Usuarios con datos válidos (en adelante, el “**Usuario Registrado**” o en plural “**Usuarios Registrados**”). Quien aspire a convertirse en Usuario Registrado deberá verificar que la información que pone a disposición de **PORTAL DE PAGOS COMREIVIC** sea exacta, precisa y verdadera (en adelante, los “**Datos Personales**”). Asimismo, el Usuario Registrado asumirá el compromiso de actualizar sus Datos Personales cada vez que los mismos sufran modificaciones. **PORTAL DE PAGOS COMREIVIC** podrá utilizar diversos medios para identificar a los Usuarios Registrados, pero **PORTAL DE PAGOS COMREIVIC** no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales que sus Usuarios Registrados pongan a su disposición. Los

Usuarios Registrados garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales puestos a disposición de PORTAL DE PAGOS COMREIVIC.

1.3. A los efectos de adquirir la condición de Usuario Registrado de PORTAL DE PAGOS COMREIVIC, el Usuario deberá cumplimentar el formulario de registro, brindar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, aceptar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, y los presentes Términos y Condiciones.

1.4. Una vez efectuado el Registro, PORTAL DE PAGOS COMREIVIC otorgará al Usuario Registrado una cuenta personal para acceder con la contraseña que elija (en adelante, la “**Cuenta**”). El Usuario Registrado accederá a su Cuenta mediante el ingreso de su apodo y clave de seguridad personal elegida. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario Registrado registre o posea más de una Cuenta. En caso que PORTAL DE PAGOS COMREIVIC detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas. El Usuario será el único responsable por el uso de su Cuenta.

1.5. Los Datos Personales introducidos por el Usuario Registrado deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. PORTAL DE PAGOS COMREIVIC se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, y de suspender temporal y/o definitivamente a aquel Usuario Registrado cuyos datos no hayan podido ser confirmados. PORTAL DE PAGOS COMREIVIC NO se responsabiliza por la certeza de los datos consignados en el Registro. El Usuario Registrado garantiza y responde, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales. Los Datos Personales que el Usuario Registrado proporcione se integrarán en una base de datos personales de la que es responsable PORTAL DE PAGOS COMREIVIC. Para más información consultar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

CLAUSULA SEGUNDA: Condiciones Generales del Uso del Pago Electrónico

2.1. El Pago Electrónico se encuentra dirigido exclusivamente para el uso de los Usuarios Registrados.

2.2. La solicitud de un Pago Electrónico, podrá abonarse mediante la plataforma de pagos que para este fin determine PORTAL DE PAGOS COMREIVIC. El procesamiento de pagos estará sujeto a todos los términos y condiciones y políticas de privacidad del Procesador de Pagos elegido por PORTAL DE PAGOS COMREIVIC. PORTAL DE PAGOS COMREIVIC no será responsable por ningún error u omisión cometido por el Procesador de Pagos.

2.3. El Usuario Registrado podrá encontrar en la Aplicación un catálogo de transacciones pendientes de pago, el fin de este catálogo es de notificar y facilitar el pago de los valores adeudados a COMREIVIC.

2.4.. PORTAL DE PAGOS COMREIVIC se reserva la posibilidad de bloquear al Usuario Registrado, por cuestiones de seguridad ante posibilidades de fraude, estafa, uso de datos ajenos, o algún otro supuesto que se desprenda como infracción de los presentes términos y condiciones de uso de la Aplicación. Dicha situación será debidamente comunicada al Usuario Registrado.

2.5. PORTAL DE PAGOS COMREIVIC podrá rechazar y/o frenar cualquier pedido de los Usuarios Registrados, en caso de identificar una infracción al presente Términos y Condiciones.

CLAUSULA TERCERA: Condiciones Particulares del Pago Electrónico

3.1. Una vez que el Usuario Registrado haya incorporado en la Aplicación todos los datos necesarios para efectuar un Pago Electrónico, y declarado haber aceptado expresamente estos Términos y Condiciones, PORTAL DE PAGOS COMREIVIC informará sobre todas las transacciones disponibles de acuerdo con los datos solicitados por el Usuario Registrado, en cuyo caso se informarán las tarifas vigentes para el uso del Pago Electrónico con sus respectivos impuestos. En el paso siguiente, se informará el resumen del Pago Electrónico en donde constará el precio total a abonar por el Usuario Registrado.

3.2. Una vez aceptado el que monto que se desee pagar por intermedio de la Aplicación, será requisito indispensable que el Usuario Registrado incorpore los datos exigidos en los campos allí establecidos.

3.3. Efectuada la solicitud del Pago Electrónico antedicha, inmediatamente quedará confirmada la misma.

CLAUSULA CUARTA: Condiciones de Pago y Facturación

4.1. Las tarifas aplicables al Pago Electrónico las fijará PORTAL DE PAGOS COMREIVIC conforme a la demanda de servicios que se encuentre activa en ese momento al momento en que el Usuario Registrado haga uso de la Aplicación. El Usuario registrado acepta que sea PORTAL DE PAGOS COMREIVIC quien fije estas tarifas. Estas tarifas serán cobradas directamente por COMREIVIC de forma automática, sin que exista retención alguna por parte de PORTAL DE PAGOS COMREIVIC, mediante el Procesador de Pagos o, en su defecto.

4.2. Finalizado el Pago Electrónico, PORTAL DE PAGOS COMREIVIC enviará un correo electrónico al Usuario Registrado con el resumen del Pedido Procesado.

4.3. El titular de la tarjeta de crédito es el responsable por los datos consignados al momento de la solicitud y/o reserva del Pago Electrónico seleccionado y es el único obligado al pago frente al emisor de la misma. Cualquier desconocimiento deberá ser efectuado frente del Banco emisor de la tarjeta de crédito de conformidad con lo dispuesto por el Reglamento de Tarjetas de Crédito y Débito aprobado mediante Resolución de la Junta de Política Monetaria y Financiera No. 463 de Noviembre del 2018.

4.4. PORTAL DE PAGOS COMREIVIC se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido que pueda adeudar el Usuario Registrado. PORTAL DE PAGOS COMREIVIC se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las Tarifas Vigentes, en cualquier momento, lo cual será debidamente notificado al Usuario Registrado.

CLAUSULA QUINTA: Uso de la Aplicación

5.1. PORTAL DE PAGOS COMREIVIC tendrá las facultades para denegar o restringir el uso de la Aplicación a cualquier Usuario Registrado en caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, sin que ello genere perjuicio alguno al Usuario Registrado. PORTAL DE PAGOS COMREIVIC no será responsable si el Usuario Registrado no cuenta con un teléfono celular inteligente compatible con el uso de la Aplicación. El Usuario Registrado se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Aplicación de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Al utilizar la Aplicación o el Servicio, el Usuario Registrado acuerda que:

- Solo utilizará el Servicio para su uso personal y no tendrá facultades para revender su Cuenta a un tercero.
- No autorizará a terceros a usar su Cuenta.
- No cederá ni transferirá de otro modo su Cuenta a ninguna otra persona o entidad legal.
- No utilizará una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea ella sin la autorización adecuada.
- No solicitará el Servicio con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros incluyendo, sin limitación, el transporte de material ilegal o con fines fraudulentos.
- No tratará de dañar el Servicio o la Aplicación de ningún modo, ni accederá a recursos restringidos en la Aplicación.
- Guardará de forma segura y confidencial la contraseña de su Cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle acceder al Servicio y la Aplicación.
- No utilizará el Servicio o la Aplicación con un dispositivo incompatible o no autorizado.
- No intentará acceder, utilizar y/o manipular los datos de PORTAL DE PAGOS COMREIVIC, RESTAURANTES y otros Usuarios.

- No introducirá ni difundirá virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Aplicación.

CLAUSULA SEXTA: Reversos y Penalidades

6.1. Una vez emitida el pedido, el Usuario Registrado podrá Reversarlo (en adelante, la “**REVERSO**”) sin penalidad alguna siempre que realice el Reverso del Pago Electrónico a través de la Aplicación, dentro de los primeros 10 minutos posteriores a la aceptación del servicio por parte de COMREIVIC.

6.2. De no efectuarse el Reverso en el tiempo estipulado en el punto precedente, el Usuario estará obligado a abonar el 100% del monto correspondiente al pago del Pago Electrónico, sin perjuicio de que luego el Comercio Aliado y/o el comercio correspondiente esté obligado a restituir el precio abonado por el Usuario Registrado por el producto, según sea el caso.

El Usuario Registrado reconoce que la restitución de dicho precio podría no ser inmediato, dependiendo del proceso que deban efectuar las entidades financieras involucradas para la devolución.

6.2. El Usuario en ningún caso podrá alegar falta de conocimiento de las limitaciones, restricciones y penalidades, dado que las mismas son informadas en forma previa a realizar la solicitud del Pago Electrónico a través de la Aplicación, como así también con el e-mail de confirmación de la Reserva que PORTAL DE PAGOS COMREIVIC envía al Usuario Registrado.

CLAUSULA SEPTIMA: Responsabilidad

7.1. El Usuario Registrado conoce y acepta que PORTAL DE PAGOS COMREIVIC pone a disposición de COMREIVIC sólo un espacio virtual que, en calidad de intermediador, les permite ponerse en comunicación mediante la Aplicación para que COMREIVIC pueda brindar los Servicios de pago electrónico a favor de los Usuarios Registrados. PORTAL DE PAGOS COMREIVIC no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones, actividades o servicios realizadas por COMREIVIC y a favor del Usuario Registrado, por ello no será responsable respecto de la calidad, cantidad, estado.

7.2. El Usuario Registrado conoce y acepta que en ningún caso PORTAL DE PAGOS COMREIVIC será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario Registrado, debido al Pago Electrónico prestado a través de la Aplicación.

7.3. PORTAL DE PAGOS COMREIVIC recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de contratar el Pago Electrónico. En caso que uno o más Usuarios Registrados o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra COMREIVIC, todos y cada uno de los involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a PORTAL DE

PAGOS COMREIVIC y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

CLAUSULA OCTAVA: Uso y Garantía de la Aplicación

8.1. PORTAL DE PAGOS COMREIVIC no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Aplicación. En consecuencia, PORTAL DE PAGOS COMREIVIC no será en ningún caso responsable por cualquier daño y/o perjuicio que puedan derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Aplicación; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Aplicación o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y, (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de PORTAL DE PAGOS COMREIVIC.

8.2. PORTAL DE PAGOS COMREIVIC no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Aplicación introducidos por terceros ajenos a PORTAL DE PAGOS COMREIVIC que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario Registrado o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, PORTAL DE PAGOS COMREIVIC no será en ningún caso responsable de cualesquiera de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario Registrado.

8.3. PORTAL DE PAGOS COMREIVIC adopta diversas medidas de protección para proteger la Aplicación y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, PORTAL DE PAGOS COMREIVIC no garantiza que terceros no autorizados (utilizando ilegales o fraudulentos) no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario Registrado accede a la Aplicación. En consecuencia, PORTAL DE PAGOS COMREIVIC no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

8.4. Con la suscripción de las presentes Términos y Condiciones, el Usuario que suscribe el presente documento declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a PORTAL DE PAGOS COMREIVIC, su sociedad matriz, directores, socios, empleados, abogados y agentes derivadas de: (i) el incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida las presentes en los Términos y Condiciones o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas; (ii) el incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, otros Usuarios, peatones; y, (iii) el incumplimiento del uso permitido de la Aplicación, siendo estas condiciones meramente enunciativas y no taxativas, por lo que el Usuario mantendrá indemne a PORTAL DE PAGOS COMREIVIC por cualquier otra violación normativa o daño a terceros que pueda producirse como consecuencia de la utilización del Pago Electrónico por parte del Usuario.

CLAUSULA NOVENA: Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

9.1. El Usuario Registrado reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Aplicación (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, lemas comerciales textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial de cualquier naturaleza que éstos sean), pertenecen y son de propiedad exclusiva de PORTAL DE PAGOS COMREIVIC.

9.2. PORTAL DE PAGOS COMREIVIC autoriza al Usuario a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Aplicación exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de des compilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en la Aplicación distinto de los aquí expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa de PORTAL DE PAGOS COMREIVIC.

9.3. Bajo ningún concepto se entenderá que el acceso a la Aplicación y/o la aceptación de los Términos y Condiciones generar algún derecho de cesión a favor de los Usuarios Registrados ni de cualquier tercero.

CLAUSULA DECIMA: Protección de Datos

10.1. Los datos personales que los Usuarios Registrados proporcionen en el Registro, serán tratados según lo dispone la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, y demás normas conexas. En ese sentido, PORTAL DE PAGOS COMREIVIC se obliga al cumplimiento estricto de las normas anteriormente mencionadas, así como a mantener los estándares máximos de seguridad, protección, resguardo, conservación y confidencialidad de la información recibida o enviada.

10.2. Los Usuarios Registrados declaran que los datos personales han sido entregados de forma absolutamente libre y voluntaria, sin ningún tipo de presión, obligación o condición de por medio.

CLAUSULA DECIMO PRIMERA: Notificaciones

11.1. El Usuario Registrado declara y acepta que PORTAL DE PAGOS COMREIVIC podrá realizar las notificaciones oportunas al Usuario Registrado a través de la Aplicación, mensajes de texto, o la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario Registrado en su Cuenta, incluyendo el envío de mensajes con fines promocionales o publicitarios. El Usuario Registrado podrá notificar a PORTAL DE PAGOS COMREIVIC y solicitar el cese de la actividad promocional o publicitaria mediante una solicitud a través de la sección de Soporte disponible en la plataforma virtual.

CLAUSULA DECIMO SEGUNDA: Cesión

12.1. El Usuario Registrado no podrá ceder sus derechos y obligaciones dimanantes de los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento escrito de PORTAL DE PAGOS COMREIVIC. PORTAL DE PAGOS COMREIVIC podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Usuario, los presentes Términos y Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

CLAUSULA DECIMO TERCERA: Ley Aplicable y Jurisdicción

13.1. Las presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre PORTAL DE PAGOS COMREIVIC y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República del Ecuador.